

令和4年度北中城村電子商品券 （地域通貨まーい） 参加店舗向けマニュアル



最後のページに決済テスト用QRコードがあります。
必ずご確認ください。

**商品券利用開始日より以前に登録された店舗は
5月27日（金）までにテストを行ってください。
（※QRコードパネルを設置する店舗ではテストは不要です）**

目次	2 P
北中城村電子商品券(地域通貨まーい) について	3～4 P
利用開始までの流れ（準備するもの）	5 P
管理システム（CMS）へのログイン方法	6 P
加盟店アプリのインストール方法、加盟店アプリへのログイン方法	7 P
支払い（決済）方法について	8～10 P
店舗で決済した地域通貨の履歴確認方法	11～12 P
店舗で決済した地域通貨の取り消し方法	13～14 P
換金について	15 P
参加店舗の自動更新・取り消しについて、特設サイトのご案内	16 P
キャンペーンについて	17 P
店舗情報の公開	18 P
問合せ先	19 P
よくある質問	20～22 P
テスト決済・取消処理（加盟店アプリを利用する参加店舗のみ）	23 P

今年度はプレミアム付商品券ではなく、チャージして、利用する度
お得になるキャッシュバックキャンペーンとなります。
（詳細は17ページをご覧ください）



【10,000円チャージした場合】スマホまたはカードへ

1%上乗せ10,100円チャージ完了!



登録されたGS(ガソリンスタンド)で
5,000円分給油すると
10%キャッシュバック!!



500円キャッシュバック!!

登録された飲食店で
5,000円分お食事すると
10%キャッシュバック!!



500円キャッシュバック!!



合計で **1,100円** お得に!

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）について

北中城村では新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、村内消費に与える影響を緩和するとともに、村内における消費を喚起及び下支えするため、電子通貨「Chiica（株式会社トラストバンク提供）」を利用した電子商品券（地域通貨まーい）を発行いたします。

名称	北中城村電子商品券 地域通貨まーい		
発行タイプ	・アプリ型 ・カード型		
チャージ期間	令和4年6月1日(水)～令和5年1月31日（火）		
利用期間	令和4年6月1日(水)～令和5年2月28日（火）		
発行価格	【1まーい】＝1円		
発行総数（予定）※	200,000セット	発行総額（予定）※	2億200万円
カード発行手数料	・磁気カードの場合：100円（税込） ・磁気カードでない場合：0円		
チャージ可能単位	1,000円	額面	1,010円
キャッシュバック キャンペーン	参加店舗でまーいの利用額に対してキャッシュバック(上限なし) ・サンエーV21食品館島袋店、イオンモール沖縄ライカム専門店：5% ・上記以外の店舗：10%		
利用可能店舗	北中城村より登録を受けた北中城村内に店舗、事業所などを有する事業者		
チャージ対象者	誰でもチャージ可能		
チャージ場所	全国のセブン銀行ATM、北中城村観光協会内（ライカム内1F）		
購入方法	・アプリをダウンロードし、登録後、販売場所にて購入 ・カードを利用し、販売場所にて購入 ※磁気カードの場合は2回目以降、全国のセブン銀行ATMでチャージ可能		
対象外商品・サービス	・不動産や金融商品 ・たばこ ・現金への換金 ・商品券やプリペイドカード等の換金性の高い物 ・出資及び債務の弁済 ・国税、地方税や使用料等の公租公課 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号） 第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務 ・その他村長が不適当と認めるもの		
対象外事業者	・暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第1項第2号に掲げる暴力団又は同項第6号に掲げる暴力団員等と密接な関係を有すると認められる者 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号） 第2条に規定する営業を行う者 ・特定の宗教又は政治団体と関わる者 ・公序良俗に反する営業を行う者 ・その他村長が不適当と認める営業を行う者		
利用(決済)方法	①ストアスキャン 利用者が提示するアプリ型またはカード型のQRコードを店舗側が 加盟店用アプリをダウンロードされている端末を用いてスキャンを行う。 ②ユーザースキャン 利用者の端末を利用して、店頭に掲示されているQRコードをスキャンを行う。		
参加店舗募集期間	令和4年5月10日(火)～令和5年1月31日（火）		
換金期間	令和4年6月下旬～令和5年3月上旬（期間中設定された入金予定日）		
換金・振込手数料	不要		

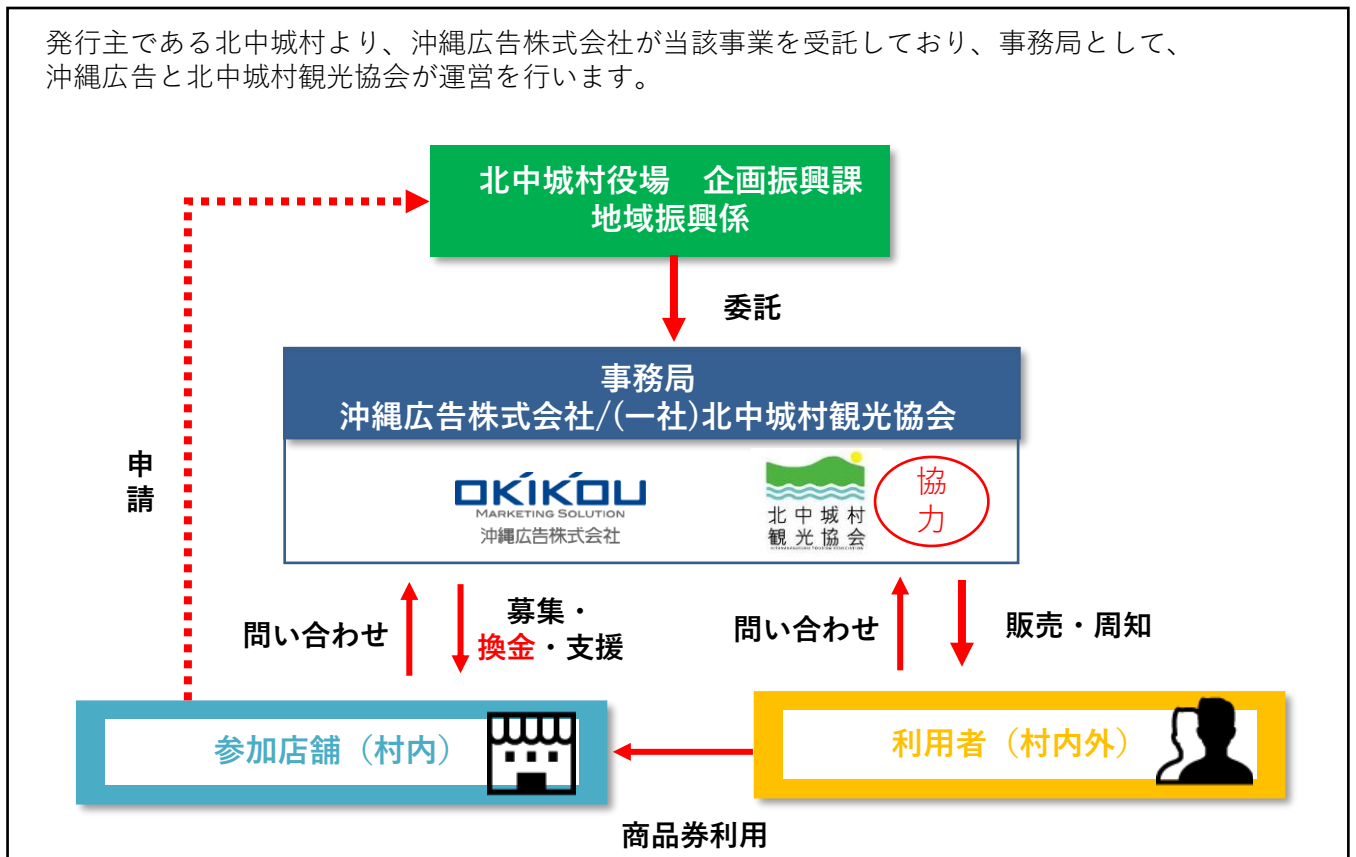
※6月定例議会（令和4年6月10日開会予定）にて補正予算案上程中。

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）について

電子通貨「Chiica（株式会社トラストバンク提供）」は地域通貨を発行・管理できる決済プラットフォームです。利用者、参加店舗に対しそれぞれサービス提供が可能です。

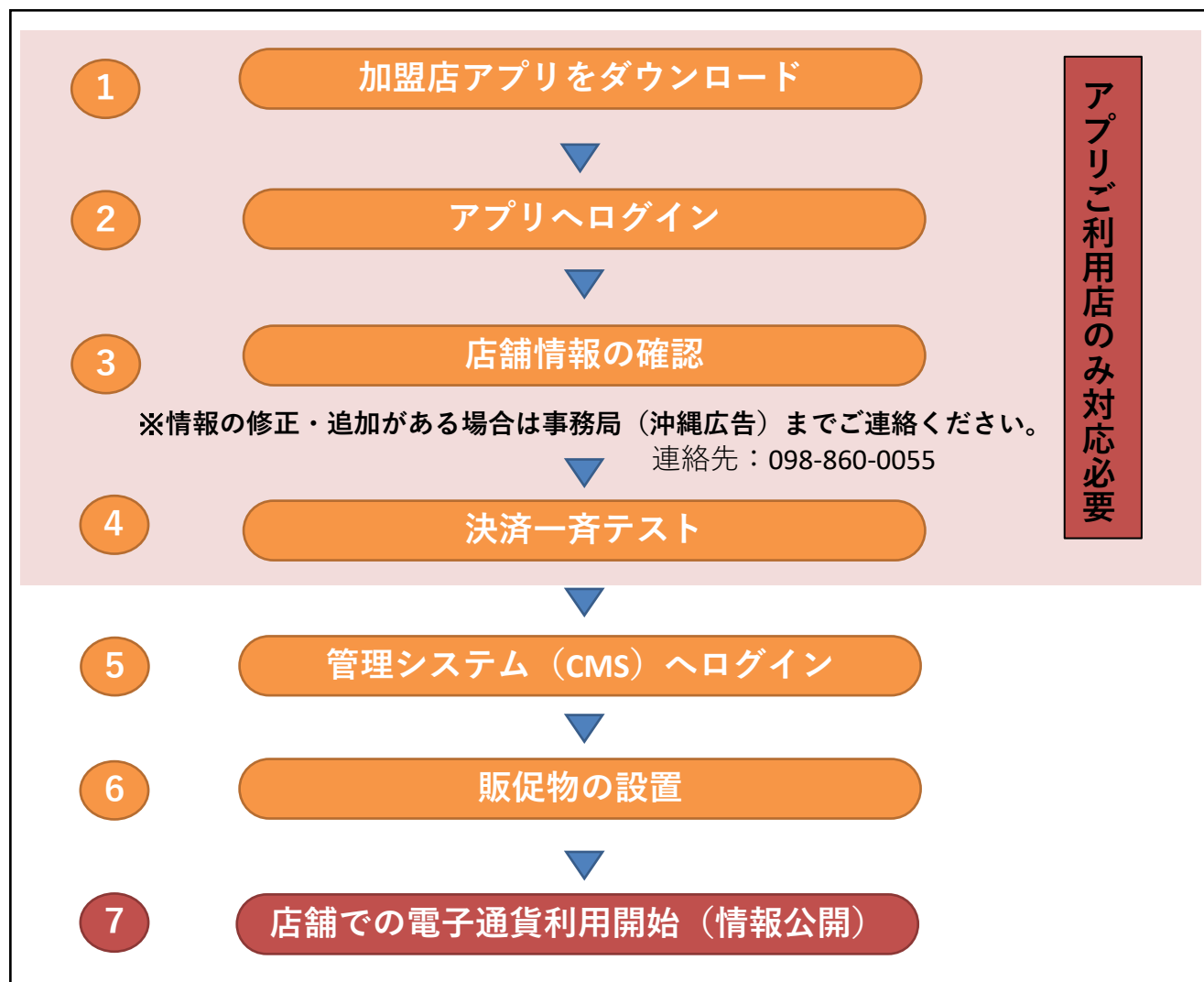


発行主である北中城村より、沖縄広告株式会社が当該事業を受託しており、事務局として、沖縄広告と北中城村観光協会が運営を行います。



利用開始までの流れ（準備するもの）

参加店舗への登録後、本マニュアルを受け取りましたら、以下の流れで準備を行ってください。



販促物一覧

届いた販促物を店頭への設置をお願い致します

※デザインは変更になる可能性があります。



加盟店アプリのインストール方法

加盟店アプリを以下の手順でインストールしてください。

- ① お手持ちのスマートフォンまたはタブレット（導入端末）でアプリインストール画面を開きます。（App Store又はGoogle Play）
- ② 「トラストバンク加盟店」で検索します。
- ③ 入手又はインストールをタップして（押す）アプリをインストールします。

導入端末がiphone・iPadの場合



導入端末がAndroidの場合



加盟店アプリへのログイン方法

加盟店アプリへ以下の手順でログインしてください。

- ① 店舗IDとパスワードは申請時に記入されたメールアドレスへ送付いたします。

※下記空欄に店舗ID及びパスワードを記入しておく便利です。

店舗ID	
パスワード	



■店舗アカウント■
加盟店舗名
北中城商店

＊店舗アカウント
店舗ID: onw025001
店舗パスワード: okikou0055

※もし忘れてしまった場合は事務局（沖縄広告）までご連絡下さい。

- ② 店舗コードとパスワードを入力してください。

💡 「ログイン状態を保持する」にチェック入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます。

- ③ ログインボタンをタップ（押す）して完了です。ログインすると右記の画面が表示されます。



管理システム（CMS）へのログイン方法

管理システム（CMS）へ以下の手順でログインしてください。

1

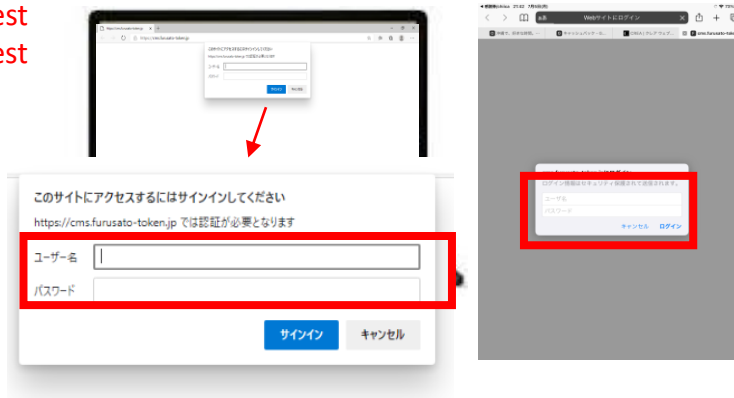
お手持ちのパソコン又はタブレットで「管理画面URL」を開いてください。
加盟店アプリのTOP画面「管理サイト」をタップしてください。
(パソコンを利用される場合は、申請されたメールアドレスへ送付しております、URLをご利用ください)



2

ユーザー名とパスワードを入力後、店舗IDとパスワードを入力してください。

ユーザー名：guest
パスワード：guest



3

店舗へチェックを入れてください。
IDとパスワードを入力後、店舗IDとパスワードを入力してください。

ユーザー名：メールでお送りします。
パスワード：メールでお送りします。



**ログインにURLと必要なIDとパスワードは申請時に
記入されたメールアドレスへ送付します**

＊管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証
ID：
パスワード：

2、2回目認証
店舗ID：
パスワード：

支払い（決済）方法について

支払い（決済）方法は2タイプあります。
加盟店アプリ利用の有無によって支払い（決済）方法が異なります。

支払い（決済）方法の確認

※申請時に希望された内容です。

加盟店アプリ

利用しない

利用する

タイプ①

タイプ②

タイプ① お客様による読み取りを行う場合

1

レジ横または店舗の
QRコードを
読み取ってもらう



2

税込み決済金額を
入力し、決済



お客様による入力および決済と
なるため、一緒に決済画面
をご確認ください。

3

決済完了
画面の確認 点減



店員による
決済画面確認
(✓が点減及び金額を
確認ください)

4

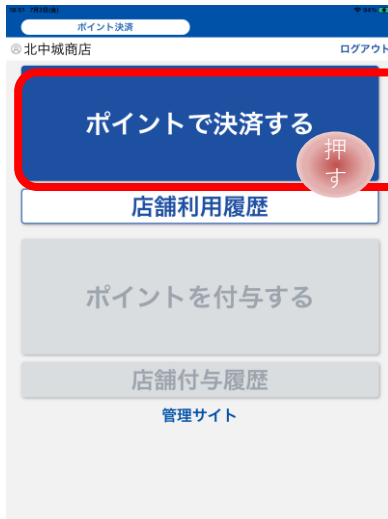
決済完了後、
登録されたメール
アドレスへ
決済通知があります



タイプ② 店員による読み取りを行う場合

1

アプリを起動し
「決済する」
ボタンをタップ



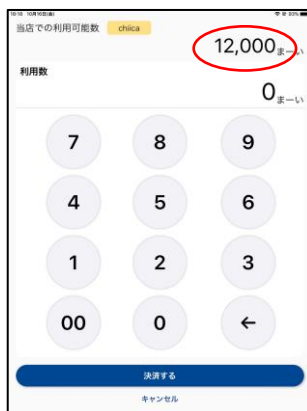
2

お客様のカードまたは
アプリのQRコードを
読み取る



3

税込み決済金額を入力
※現在お客様が利用できる
残高が表示されます



残高が足りない場合は、
現金等で決済を行ってください。

4

決済完了を確認



※決済完了画面をお客様へ
提示してください

5

決済完了後、
登録されたメール
アドレスへ
決済通知があります





- ・ログアウトすると、再度店舗コードとパスワードの入力が必要となります。
- ・ログアウトを行わない場合、アプリを立ち上げた際に、すぐにご利用できるためスムーズです。



【注意事項】

エラー表示について

【対処方法】

- ①スマホ等を再起動してください。
- ②再起動後、アプリを立ち上げ、取引履歴を店舗及び利用者間で確認してください。
(加盟店アプリでも確認を行ってください)
- ③決済が行われていない場合は、決済を行ってください。
(※決済する際の、「確定」ボタンまたは、「スライドで確定」を押さない限り、決済は行われません。)

以上の方法でも解決しない場合は、取引を一旦中止し、事務局（沖縄広告）までご連絡をお願い致します。
連絡先：098-860-0055

管理システム（CMS）とは

管理システムとしてCMSを利用します。CMSの利用は必須ではありませんが、「利用金額の確認」など、よりスムーズに利用するために導入をお勧めいたします。

CMSでできること

- 利用者アプリに表示するお店情報の編集
- お店で利用された電子通貨の確認
(利用履歴の確認)・取り消し
- 事業者情報の編集（連絡先等）
- 利用金額のご確認

専用端末は必要ありません。お手持ちのパソコンまたはタブレットをご利用ください。



店舗で決済した地域通貨の履歴確認方法

【加盟店アプリで確認する場合】

- 1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください。



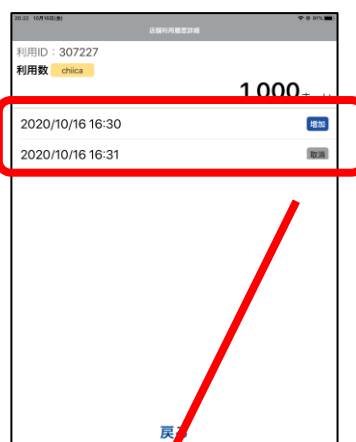
決済ミスがあると換金できませんので、必ず正しく決済出来ているかご確認ください。

- 2 店舗で利用された地域通貨の履歴が一覧で表示されます。

表示したい履歴の絞り込みが可能



詳細画面



絞り込み条件選択画面



確認したい履歴をタップ（押す）すると決済の詳細が確認できます

利用した地域通貨を取り消した場合は、取り消した日時も表示されます。



店舗利用履歴ボタンを押し変異した画面には「直近7日間の履歴」のみ表示されます。1週間以上の履歴を確認する場合は、「条件で絞り込み」ボタンで、日付指定を行ってください。（※初期設定で7日間となっております）

店舗で決済した地域通貨の履歴確認方法

【管理システム（CMS）で確認する場合】

1 管理システム（CMS）へログインしてください。

2 トップページ「★メニュー」にある「ポイント利用状況一覧」をクリックしてください。



3 期間や利用方法別に絞り込みを行うことも可能です

Q 絞り込み

レジ名 現在 0 文字

期間 (From) 期間 (To)

利用種別

☒ 全て ☐ 感謝券 ☐ 地域通貨

ステータス

☒ 全て ☐ 利用 ☐ 取消

Q 検索

店舗で決済した地域通貨の取り消し方法

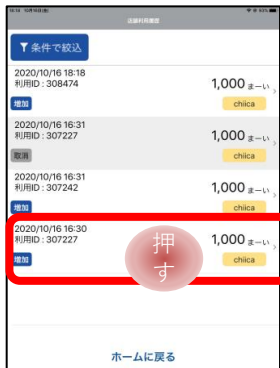
加盟店アプリで取り消す場合

1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください。



2 店舗で利用された地域通貨の履歴が一覧で表示されます。取り消したい取引をタップ（押す）します。

表示する履歴の絞り込みも可能



取消処理は全額取消のみ可能です。
決済金額を間違えた場合は、
全額取消処理後に正しい金額で
再度決済を行ってください。

3 「取消」ボタンをタップ（押す）して、取り消し完了となります。



店舗で決済した地域通貨の取り消し方法

【管理システム（CMS）で確認する場合】

- 1 管理システム（CMS）へログインしてください。
- 2 トップページ「★メニュー」にある「ポイント利用状況一覧」をクリックしてください。



- 3 取り消したい取引の「取消」ボタンをクリックして、取り消し完了となります。



取消処理は全額取消のみ可能です。
決済金額を間違えた場合は、全額取消処理後に正しい金額で再度決済を行ってください。

換金について

換金期間	令和4年6月下旬～令和5年3月上旬 下記の換金スケジュールをご確認ください。 ※受付状況によっては入金予定日が変更になる可能性もございます。 予めご了承ください。
換金・振込 手数料	参加するにあたっての一切の手数料は不要です。
換金申請手続き	手続きは不要です。

換金スケジュール

回数	利用期間	入金予定日	回数	利用期間	入金予定日
1回目	6/1～6/15	6/27	10回目	10/16～10/31	11/10
2回目	6/16～6/30	7/11	11回目	11/1～11/15	11/25
3回目	7/1～7/15	7/27	12回目	11/16～11/30	12/12
4回目	7/16～7/31	8/10	13回目	12/1～12/15	12/27
5回目	8/1～8/15	8/25	14回目	12/16～12/31	1/13
6回目	8/16～8/31	9/12	15回目	1/1～1/15	1/25
7回目	9/1～9/15	9/28	16回目	1/16～1/31	2/10
8回目	9/16～9/30	10/11	17回目	2/1～2/15	2/27
9回目	10/1～10/15	10/25	18回目	2/16～2/28	3/10

- 登録申請時に記入いただいた指定口座へ入金いたします。
- 入金後、入金金額を確認してください。
- 入金予定額（取引履歴）は管理システムまたは、加盟店アプリからご確認ください。
（リアルタイムでの確認が可能です）
- 書面による入金通知書の送付を希望する場合は、FAXにて対応いたします。
※希望者のみ



指定口座の変更がある場合や、地域通貨利用金額と入金金額に差異がある場合は、事務局（沖縄広告）までご連絡ください。

参加店舗の自動更新・取り消しについて

参加店舗について

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）の事業は令和5年3月末日までとなりますが、令和4年度以降も継続を予定しています、地域通貨まーいポイント事業の参加店舗に自動更新されます。詳細はポイント事業が開始される前までにご連絡いたします。

お問い合わせ先：北中城村企画振興課 TEL：098-935-2233（内線415）

参加店舗の取り消しを希望する事業者は取り消し日の1か月前までに事務局（沖縄広告）までご連絡ください。

以下の「北中城村電子商品券（地域通貨まーい）参加店舗登録辞退届」をダウンロードして、北中城村企画振興課まで提出してください。

北中城村プレミアム電子商品券（地域通貨まーい）参加店舗登録辞退届

申込日 年 月 日

北中城村プレミアム電子商品券（地域通貨まーい）参加店舗の登録を辞退したいので、参加店舗の登録を辞退します。

記

申請者	
事業所名	
代表者	
参加店舗名	
住所	
所在地	
登録取り消し希望年月日	
理由	

申請窓口：北中城村企画振興課

申請方法	宛先
郵送	北中城村字喜舎場426番地2
FAX	098-935-5536
メール	shinko@vill.kitanakagusuku.lg.jp

※特設サイトより辞退届をダウンロードしてください。



北中城村電子商品券（地域通貨まーい）加盟店規約に違反する行為が認められた場合は、換金の拒否や参加店舗の登録を取り消すことがあります。また、違反により損害が発生した場合は返還請求を行うことがあります。

特設サイトのご案内

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）の特設サイトを開設いたします。参加店舗向けページや参加店舗一覧、よくある質問等を掲載しております。また、登録に関わる資料のダウンロード、利用方法の動画を配信いたします。

特設サイトTOP画面

特設サイトは
こちらから



※デザインは随時変更いたします。

チャージ・キャッシュバックキャンペーン

今年度はプレミアム付商品券ではなく、チャージして、利用する度お得になるキャッシュバックキャンペーンとなります。

①まーいをチャージ



チャージ金額の**1%**
上乘せされます

5,000円なら
5,050まーいに！

+

②キャッシュバック

まーいご利用額の**5%**をキャッシュバック！！

- ・V21 島袋食品館
- ・イオンモール沖縄ライカム専門店

まーいご利用額の**10%**をキャッシュバック！！

- ・上記の店舗以外

使えば使うほど
お得になります！！

キャッシュバック

キャッシュバック



加盟店アプリ



利用者アプリ



すぐにキャッシュバックされます。

キャッシュバック金額は加盟店アプリや、利用者アプリで**リアルタイム**で確認が可能です。

店舗情報の公開

参加店舗申込時に記入いただいた情報は参加店舗一覧等にて紹介いたします。
 情報に誤りや変更がある場合は、事務局（沖縄広告）まで速やかにお知らせください。

アプリ



特設サイト



参加店舗一覧



販売所にて商品券購入者へ
配布します

画像の掲載について

アプリ上の参加店舗一覧へ店舗画像や、メニュー・商品を掲載することが可能です。
 以下のアドレスまで、お送りください。

kitanaka-pre@okikou.co.jp

メール件名：【店舗名】北中城村電子商品券 参加店舗一覧用画像送付
 メール本文：店舗名・掲載希望枚数・画像の掲載する順番1～5（優先順位）・担当者名・連絡先

メール件名・本文は上記の情報を記入してください。

【確認事項】

アップロードするコンテンツについて、事業者が以下の事項を保証しているとみなします。

- （１）本サイトに掲載するコンテンツをトラストバンク及び事務局（沖縄広告）に提供するにあたり、必要な権限を有すること
- （２）掲載するコンテンツの内容、形式およびデザインが第三者の著作権等を侵害しないこと
- （３）掲載するコンテンツの内容が法令に違反しないこと

※優先順位が1番目の画像は詳細ページと一覧ページに表示される画像です（店舗の外観画像の登録を推奨します。）2番目以降は詳細ページにスライドショー形式で表示される画像です。

※一覧ページでは中央をトリミングした画像を表示します。被写体が中央にある画像を提供ください。

※2MB以下、1～800pxまでの画像を添付してください。

（520px×323pxサイズの画像を使用すると表示が美しくなります。）

※ファイル名に優先順位を記入してください。

問い合わせ先

運用に関するお問い合わせ先

- ☐ アプリ・システムの利用方法
☐ 商品券の取り扱い など

問い合わせフォームはこちらから



お問い合わせ窓口	お問い合わせ番号	受付時間
沖縄広告株式会社	TEL：098-860-0055 FAX：098-860-4455	平日 10：00～17：00

商品券利用に関するお問い合わせ先

- ☐ 商品券の販売
☐ 利用者からの問い合わせ内容など

お問い合わせ窓口	お問い合わせ番号	受付時間
一般社団法人北中城村観光協会	TEL：098-923-5888	年中無休 8：30～17：15 ※12：00～13：00除く

商品券利用に関するお問い合わせ先

- ☐ 事業目的・内容
☐ 令和4年度以降の取り組みについて など

お問い合わせ窓口	お問い合わせ番号	受付時間
北中城村 企画振興課	TEL：098-935-2233（内線415） FAX:098-935-5536	平日 9：00～17：00

アプリやシステムの不具合に関するお問い合わせ先

- ☐ アプリが立ち上がらない
☐ システムでエラーが起こる など

お問い合わせ窓口	お問い合わせ窓口メールアドレス	受付時間
chiica事務局	chiicainfo@trustbank.co.jp ※回答までに最大2営業日かかる場合がございます。	24時間

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）業務は北中城村より「沖縄広告株式会社」が受託して運営しております。

OKIKOU
MARKETING SOLUTIONS



沖縄広告株式会社

主要
業務

- 広告企画立案及び制作
 - ・新聞広告 ・雑誌広告 ・テレビ ・ラジオCM
 - ・交通広告 ・屋外広告 ・ポスター ・チラシ
 - ・パンフレット ・パッケージ 他
- 広告代理店業務
- セールスプロモーション
- マーケティング&リサーチ
- イベントプランニング&プロデュース
- 商品開発

よくある質問

参加店舗向け

項目	質問	回答
1	お店の決済方法を教えてください	店舗側の決済方法は、「店舗用アプリ」と「紙のQRコード」があります。詳細は8～10ページをご確認ください。
2	初期費用、月額利用料はありますか？	初期費用、月額利用料ともに無料です。
3	決済手数料はありますか？	決済手数料は無料です。
4	取消しや金額訂正はできますか？	取消は管理機能より取消いただけます。一部のみの金額の修正はできませんので、一度取引を取消、再度決済を行ってください。取消方法は13～14ページをご確認ください。
5	利用者の決済が完了したことを店舗側でも確認できますか？	アプリや管理画面上から確認いただけます。 また、お客様による読み取りで決済を行った場合は、決済完了と同時に登録いただいたメールアドレス宛に決済完了メールが送信されます。
6	明細書は発行されますか？	明細書は発行されません。毎日の利用状況は管理機能にて確認いただけます。希望者へ月1回メールまたは文書を送付いたします。
7	管理システム（CMS）の場所を教えてください	こちらからご利用いただけます。 https://cms.furusato-token.jp/
8	管理画面にログインできません	認証用ID、パスワード、ログイン用ID、パスワードが必要です。申請時にご記入されたメールアドレス宛に送付しております。ご不明の場合は事務局（沖縄広告）へお問い合わせください。
9	管理システム（CMS）では何ができますか？	毎日の利用状況の確認と毎月の振込情報の管理、アプリに掲載される店舗情報の編集、QRコードの生成等を行うことができます。
10	加盟店アプリとは何ですか？	利用者のQRコードを読み取り、店舗側で金額を入力して決済や、取引状況が確認できるアプリです。
11	加盟店アプリのインストール方法は？	App Store、Google Playで「トラストバンク 加盟店」と検索し、ダウンロードしてください。詳細は6ページをご確認ください。
12	加盟店アプリは複数利用可能か？	同じID,パスワードを入力いただければ、複数の端末からご利用いただけます。
13	ID・パスワードを忘れてしまいました	申請時にご記入されたメールアドレス宛に送付しております。ご不明の場合は事務局（沖縄広告）へお問い合わせください。
14	機種変更をしてもこのまま利用できますか？	新しい端末に加盟店アプリをダウンロードして、再度ログイン頂ければご利用できます。

よくある質問

参加店舗向け

項目	質問	回答
1 5	加盟店アプリの対応している機種・バージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS10以降、Android4.4以降のOSに対応している機種でご利用いただけます。
1 6	加盟店アプリで決済エラーと表示されます	エラー内容も表示されます。エラー内容を解消し、再度決済を行ってください。
1 7	加盟店審査はありますか？	北中城村による審査があります。審査内容へのご質問は北中城村企画振興課へお問い合わせください。
1 8	1契約で2店舗の利用はできますか？	各店舗ごとの取引を管理したい場合、1つの事業者名で、複数の店舗を登録することが可能です。取引を分けて管理する必要がない場合は、同一アカウントのご利用も可能です。 複数店舗の登録を、希望の場合は、事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
1 9	残高が足りない場合は？	置く分を現金との併用が可能なので、現金等でお支払いするよう、お客様へお伝えください。
2 0	いつ振り込みされますか？	15ページの換金スケジュールをご確認ください。
2 1	振込金額と、利用履歴金額が異なります。	お手数をお掛け致しますが、事務局（沖縄広告）までご連絡をお願い致します。
2 2	決済方法を変更したい	事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
2 3	POSレジとの連携は可能ですか？	申し訳ございません。連携機能はありません。（令和4年4月現在）
2 4	アプリのエラーで決済できなかったときの対応方法は？	方法① スマホ又はタブレットを再起動して再度実行してください。 方法② お客様の残高を確認してからアプリ内TOP画面の左上の会員コード（8桁番号）を控え、利用金額と会員コードを事務局（沖縄広告）までご連絡ください。（後日減算処理を行う場合があります。）
2 5	お店で使うアプリの台数に制限はありますか？	台数制限はありません。
2 6	お客様から質問を受けましたが、回答が分かりません	利用者向け問い合わせ窓口の北中城村観光協会（商品券販売窓口 ライカム内1F）へ問い合わせるようご案内ください。 電話番号：098-923-5888 （平日 8：30～17：15）
2 7	振込先の指定口座を変更したい	事務局（沖縄広告）までご連絡ください。

よくある質問

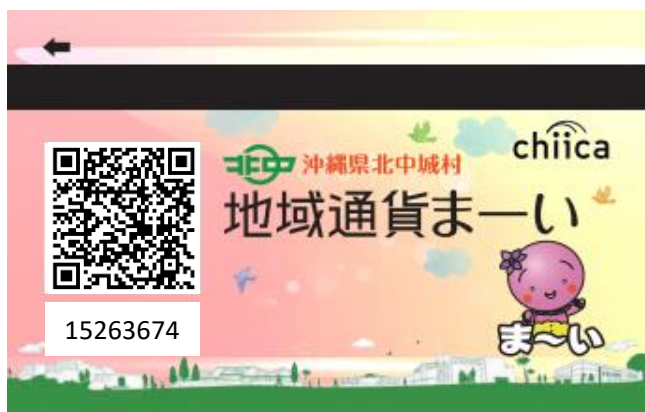
利用者向け お客様からご質問ある際は以下を参考にしてください。

項目	質問	回答
1	アプリのインストール方法について	App Store、Google Playで「chiica」と検索し、ダウンロードしてください。
2	アプリのログイン方法について	■初めてログインする場合：アプリインストール後、「初めての方はこちら」をタップしアカウントの作成をしてください。 ■過去にログインしたことがある場合：「すでにアカウントをお持ちの方」より登録いただいた電話番号・パスワードを入力してログインしてください。
3	電話番号入力必須ですか？	電話番号入力は必須です。ログインの際に入力が必要です。
4	SMS認証コードが届きません	以下の項目をご確認の上、認証コードを再発行してください。 SMS認証コード届かない場合 ①迷惑メール設定などでSMSの受信を制限している。 ②SMSは携帯電話会社の電波を使用して受信します。 ・回線の契約内容により利用できない ・携帯電話会社の電波状況がよくない
5	パスワードを忘れました	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし、電話番号などを入力する欄の下に記載されている「パスワードを忘れた場合はこちら」から再度SMS認証を実行してください。その際、既に作成したアカウントの携帯番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することでパスワードを再発行できます。
6	PINコードを忘れました	一度アプリを削除し、再度ダウンロードをするとPINコードは解除されます。 ※アプリを削除しても同じ電話番号でログインいただければ取得したポイントは使用可能です。
7	残高はどこで確認できますか？	■アプリの場合：ログイン後の画面の「コイン・ポイント残高詳細」をタップするとご確認いただけます。 ■：カードの場合： ①加盟店アプリでQRコード読み取り、決済画面の右上の金額が残高です。 ②カード裏面にあるURLを検索するか、「残高確認はこちらから」のQRコードを読み取り、会員番号を入力してください。 ③磁気カードの場合は、セブン銀行ATMで確認できます。
8	利用できるお店を知りたい	商品券購入時に配布している参加店舗一覧以外に、特設サイトやアプリからご確認ください。アプリでは「使えるお店を探す」をタップしてください。
9	利用履歴はどこで確認できますか？	アプリのTOP画面中央付近の「コイン・残高詳細」をタップし、下部にある「発行利用履歴を確認」をタップいただくことでご確認いただけます。
10	通信圏外でも利用できますか？	通信圏外では利用できません。
11	アプリが起動できません	アプリを再起動してください。 アプリの再起動でも解消しない場合は、お使いの端末の再起動（電源ON/OFF）をお試しください。
12	アプリを削除するとポイントは使えなくなりますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまった場合は再度アプリのダウンロードを行い、同じ電話番号とパスワードでログインしてください。※ログインは2段階認証となります。

テスト決済・取消処理（加盟店アプリを利用する参加店舗のみ）

加盟店アプリを利用する参加店舗の方は、商品券取扱い開始前までに必ずテスト決済を行ってください。
 テスト決済がされていない場合、商品券の取り扱いができない場合がございます。
 また、事務局（沖縄広告）から連絡をさせていただく場合がございます。
 ※テスト決済完了後に利用可能情報を公開いたします。

実寸大のカードです。



※100まーいで決済してください。
※決済テスト後、必ず取消処理を行ってください。

- 1 上記のテスト用QRコードを読み込み、テスト決済を行ってください。
（マニュアル9P参照・QRコード下の8桁の番号は会員番号です）
- 2 テスト決済完了後、取消処理を行ってください。（マニュアル13～14P参照）
- 3 「店舗利用履歴」決済及び、取り消しができているか確認を行ってください。
（マニュアル11～12P参照）



商品券利用開始日より以前に登録された店舗は5月27日（金）までにテストを行ってください。
 テストができない場合は、事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
 連絡先：098-860-0055

※QRコードパネルを設置する店舗ではテストは不要です。

