

令和6年度北中城村電子商品券 （地域通貨まーい） 参加店舗向けマニュアル



最後のページに決済テスト用QRコードがあります。
必ずご確認ください。

**商品券利用開始日より以前に登録された店舗は
7月16日（火）までにテストを行ってください。
（※QRコードパネルを設置する店舗ではテストは不要です）**

目次

北中城村電子商品券(地域通貨まーい) について	3 P
チャージ上乘せ・ポイント還元キャンペーン	4 P
注意点	5～6 P
北中城村電子商品券（地域通貨まーい）について	7
利用開始までの流れ（準備するもの）	8
加盟店アプリのインストール方法、加盟店アプリへのログイン方法	9～10 P
支払い（決済）方法について	11～13 P
店舗で決済した地域通貨の履歴確認方法	14～15 P
店舗で決済した地域通貨の取り消し方法	16～17 P
換金について	18 P
参加店舗の自動更新・取り消しについて、特設サイトのご案内	19 P
店舗情報の公開	20 P
問合せ先	21 P
よくある質問	22～24 P
テスト決済・取消処理（加盟店アプリを利用する参加店舗のみ）	25 P

アプリでのポップアップ機能ご案内

地域通貨まーいスマホアプリではアプリユーザーへの地域情報配信が可能です。この地域情報では、参加店舗様の新メニューの紹介や新サービスの情報、営業時間変更等、参加店舗様からアプリユーザーへお知らせしたいことなどの情報発信にご利用いただけます。今年度は利用無料でユーザーへ店舗情報を発信することができ、依頼書受付から一両日中には配信が可能です。利用申込については下記にて「利用依頼書」をご入手後、掲載したい内容をご記入いただき、お申し込みください。ご利用お待ちしております。

※実際のアプリ画面

【利用依頼書ご入手方法】

本事業特設サイトよりダウンロードをお願い致します。
特設サイト上の「参加店舗向け」ページをご覧ください。

特設サイトはこちら



北中城村 まーい

検索



北中城村電子商品券まーい（令和6年度地域通貨導入事業）について

北中城村では物価高騰の影響を受けた生活者や事業者の支援を目的に、地域通貨プラットフォーム「Chiica(チーカ)」を活用し、地域における消費を喚起・下支えするため、電子通貨「Chiica（株式会社トラストバンク提供）」を利用した電子商品券（地域通貨まーい）を発行いたします。

名称	北中城村電子商品券まーい（令和6年度地域通貨導入事業）
発行タイプ	・アプリ型 ・カード型
チャージ期間	令和6年7月17日～令和7年1月15日
利用期間	令和6年7月17日～令和7年2月15日
発行価格	1まーい=1円
チャージ可能単位	1,000円
チャージ額面	1,100円
チャージ上限	50,000円/月 ※チャージ上乘せ分は予算上限に達し次第終了
発行総数	目標約70,000セット
発行総額	目標約77,000,000円
ポイント還元	ポイント還元なし ※ただし、参加店舗任意によるポイント還元は可能とする。ポイント還元分原資は事業者負担とする。
利用可能店舗	北中城村より登録を受けた北中城村内に店舗、事業所などを有する事業者
チャージ対象者	誰でもチャージ可能
チャージ場所	<ul style="list-style-type: none"> ・北中城村観光協会 ・EMウェルネス暮らしの発酵ライフスタイルリゾート ・エンズマリーナインライカム ・SPICE MOTEL OKINAWA ・全国のセブン-イレブン店舗内のセブン銀行ATM
対象外事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第1項第2号に掲げる暴力団又は同項第6号に掲げる暴力団員等と密接な関係を有すると認められる者 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する営業を行う者 ・特定の宗教又は政治団体と関わる者 ・公序良俗に反する営業を行う者 ・その他村長が不相当と認める営業を行う者
対象外商品 ・サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・不動産や金融商品 ・たばこ ・現金への換金 ・転売目的 ・商品券やプリペイドカード等の換金性の高い物 ・出資及び債務の弁済 ・国税、地方税や使用料等の公租公課 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務 ・その他村長が不相当と認めるもの
利用方法	<p>①店員による読み取りを行う場合 利用者が提示するアプリ型またはカード型のQRコードを店舗側が加盟店用アプリをダウンロードされている端末を用いてスキャンを行う。</p> <p>②お客様による読み取りを行う場合 利用者の端末を利用して、店頭に掲示されているQRコードをスキャンを行う。</p>
参加店舗募集期間	令和6年6月中旬～令和7年1月15日（既に登録されている参加店舗は自動更新）
換金期間（予定）	令和6年8月上旬～令和7年2月下旬（期間中設定された入金予定日）
換金振込手数料	事業者負担なし

チャージ上乗せ・ポイント還元キャンペーン

チャージの際の上乗せ、利用する度お得になるポイント還元キャンペーンとなります。

①まーいをチャージ



チャージ金額の **10%**
上乗せされます



5,000円なら5,500まーいに！

チャージ金額の
10%上乗せ分は
北中城村にて負担

②ポイント還元

まーいご利用額に対して任意の還元率でポイント還元！！

※詳細は7Pにて記載しております。

使えば使うほどお得に！！



もちろんポイント還元設定は任意なので設定しなくても大丈夫です！！

事業者様ご負担で任意に設定可能



加盟店アプリ



利用者アプリ



すぐにポイント還元されます。

ポイント還元金額は加盟店アプリや、利用者アプリでリアルタイムで確認が可能です。

注意点

①ひとり当たりの購入上限額は1月当たり5万円です。

販売所での地域通貨まーいの購入に上限額を設定します。
毎月5万円までとし、最大5万×7か月の35万円となります。

②ポイント還元部分はお店様ご負担。0%～任意での設定が可能。

利用した際に、利用者へ還元されるポイント還元率は、店舗様にて任意で設定が可能です。
ただし、利用者へ還元されたポイント数は、店舗様にてご負担いただきます。
お店独自のキャンペーン等での活用の為、1カ月だけなど期間限定でも対応可能です。

【例えば還元率3%の場合】

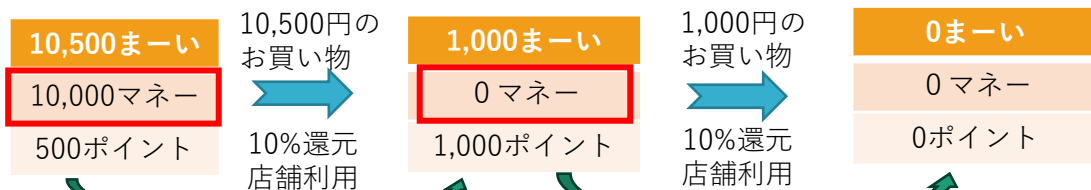


③ポイント還元のループはなし。

ポイント還元の対象はチャージ額の際に支払った「マネー」のみとなります。購入時に上乘せされた「ポイント」や利用時に還元された「ポイント」も、還元の対象とはなりません。

区分	定義
マネー	有償発行（利用者から代金をいただいて発行されるもの） ・地域通貨の購入分
ポイント	無償発行（利用者から代金をいただかずに発行されるもの） ・チャージごとに付与されるチャージポイント ・地域通貨利用時に得られる還元ポイント

例えば1万円をチャージした場合



10,000 マネーに対して10%還元なので1,000 ポイント 0 マネーに対して10%還元なので0 ポイント

注意点④加盟店アプリのアップデート

2024年6月7日(金)より加盟店アプリ上での決済後の残高表示が新しくなりました。
 ※最新バージョンへアップデートいただき次第、新機能をご利用いただけます。

カードタイプをご利用のお客様から残高や保有ポイントを尋ねられた際は
 決済後に以下の画面をご確認の上、お伝えいただければ幸いです。

※「ホームに戻る」押下後は、こちらの画面に戻っての確認はできませんのでご注意ください。

《アップデート後の決済・発行完了画面》

決済完了画面

決済で利用した
マネー・ポイント数

付与された還元ポイント数

決済後の残高（総額）

保有しているマネー・ポイントのうち
有効期限の短い3種類の内訳と有効期限

保有マネー・ポイント	
マネー・ポイント名	トラストマネー-A
残高	2,000円
有効期限	2023-02-28 17:51:00
マネー・ポイント名	トラストマネー-B
残高	1,200円
有効期限	2023-02-28 17:51:00
マネー・ポイント名	トラストマネー-C
残高	1,000円
有効期限	2023-02-28 17:51:00

ホームに戻る

発行完了画面

発行されたマネー数

発行されたプレミアムポイント数

発行マネーの総額
(チャージ+プレミアム)

保有しているマネー・ポイントのうち
有効期限の短い3種類の内訳と有効期限

保有マネー・ポイント	
マネー・ポイント名	トラストマネー-A
残高	2,000円
有効期限	2023-02-28 17:51:00
マネー・ポイント名	トラストマネー-B
残高	1,200円
有効期限	2023-02-28 17:51:00
マネー・ポイント名	トラストマネー-C
残高	1,000円
有効期限	2023-02-28 17:51:00

ホームに戻る

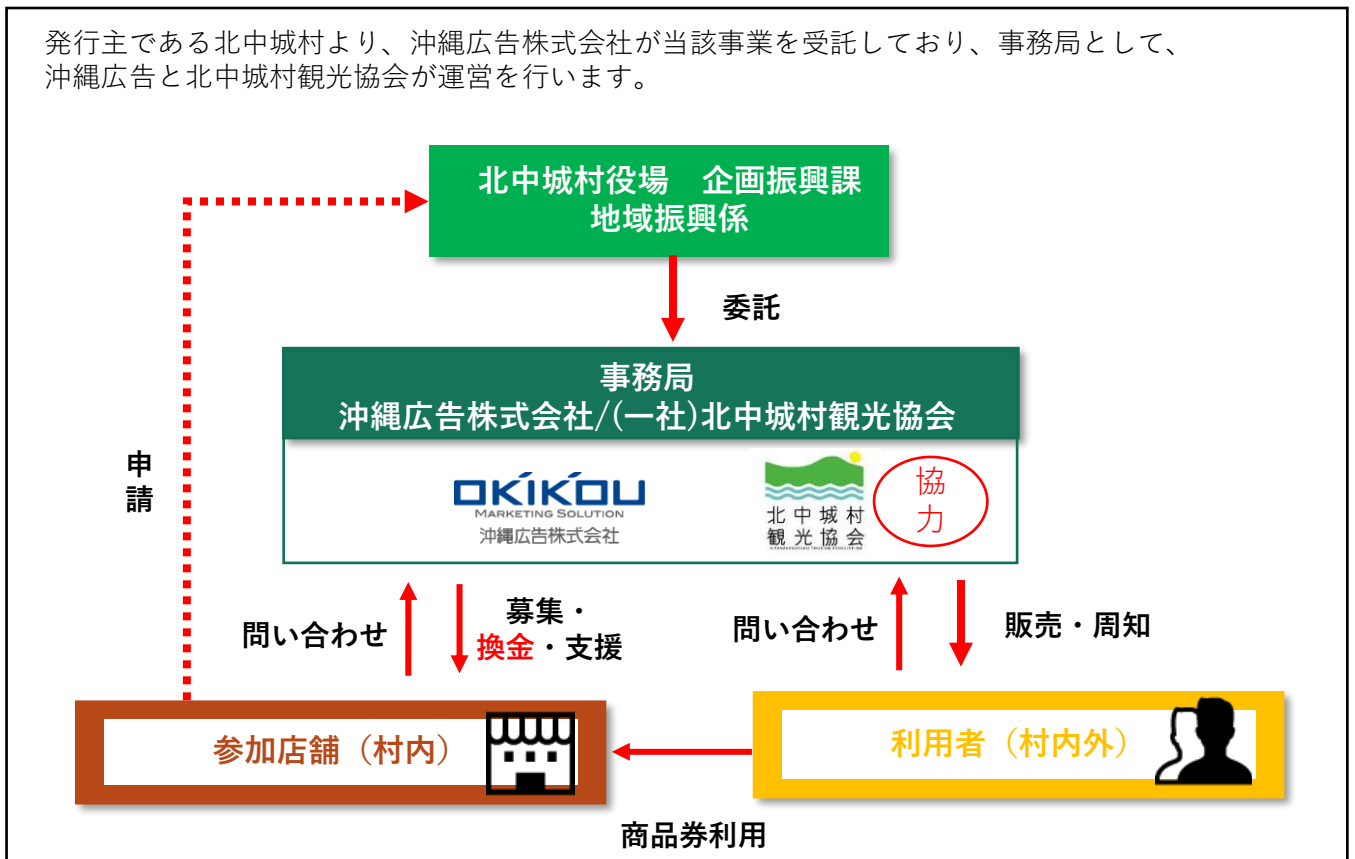
※こちらの画面は販売店様のみ

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）について

電子通貨「Chiica（株式会社トラストバンク提供）」は地域通貨を発行・管理できる決済プラットフォームです。利用者、参加店舗に対しそれぞれサービス提供が可能です。

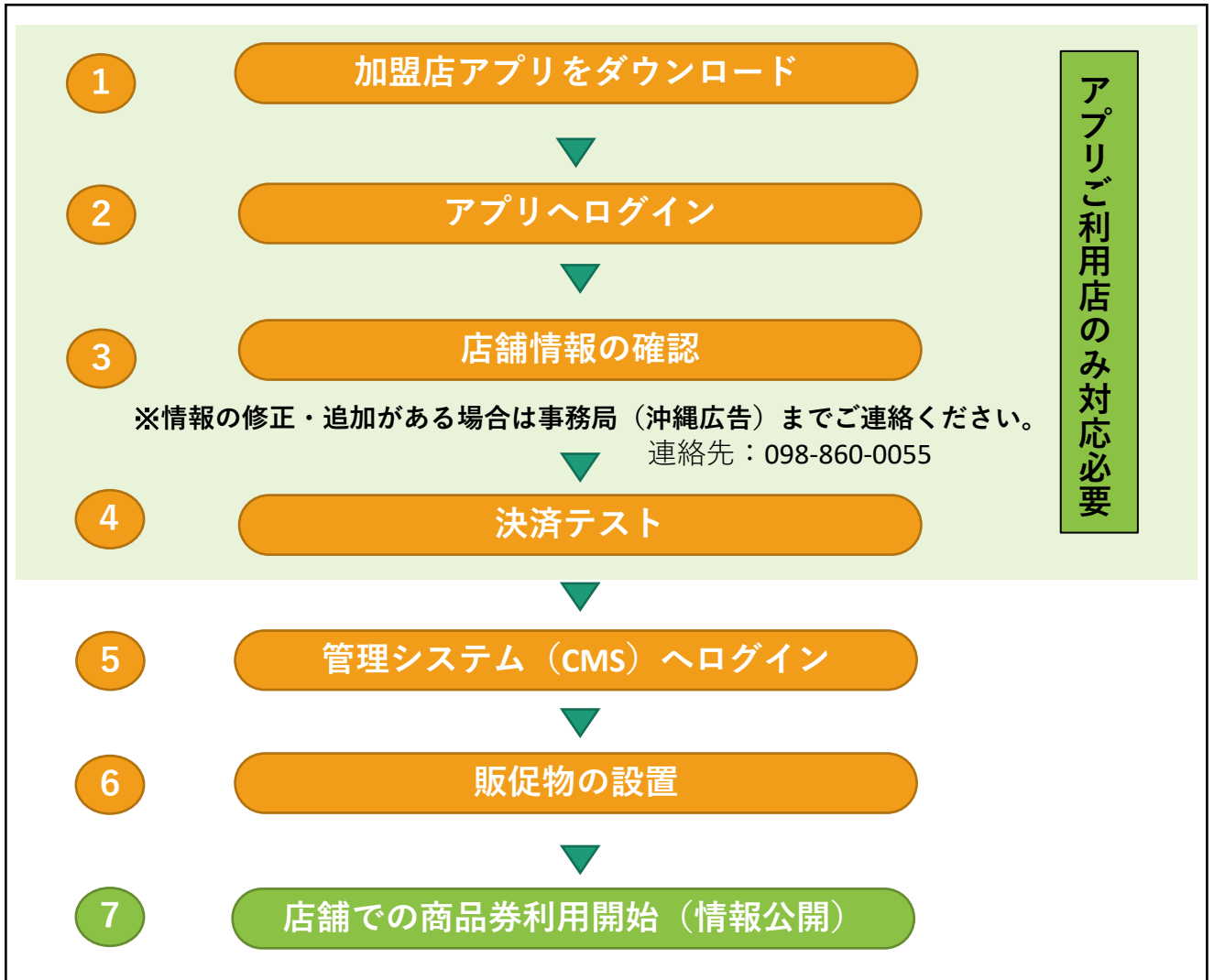


発行主である北中城村より、沖縄広告株式会社が当該事業を受託しており、事務局として、沖縄広告と北中城村観光協会が運営を行います。



利用開始までの流れ（準備するもの）

参加店舗への登録後、本マニュアルを受け取りましたら、以下の流れで準備を行ってください。



販促物一覧

届いた販促物を店頭への設置をお願い致します

※デザインは変更になる可能性があります。



のぼり
1部



ポスター1部
（A2サイズ）



QRコード
パネル1部



店頭設置用リーフレット
20～30部



ステッカー1部
（A5サイズ）
※先着順での配布



スイングPOP
1部
※先着順での
配布

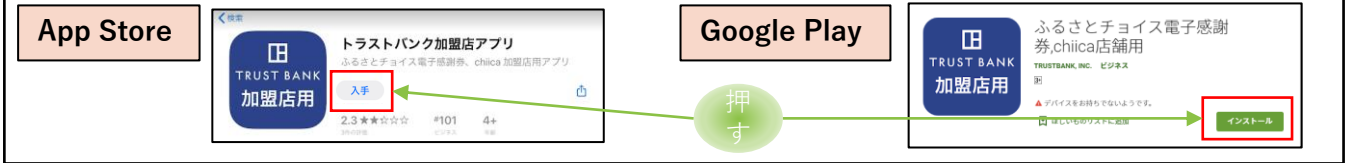
加盟店アプリのインストール方法

加盟店アプリを以下の手順でインストールしてください。

- 1 お手持ちのスマートフォンまたはタブレット（導入端末）でアプリインストール画面を開きます。（App Store又はGoogle Play）
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索します。
- 3 入手又はインストールをタップして（押す）アプリをインストールします。

導入端末がiPhone・iPadの場合

導入端末がAndroidの場合



加盟店アプリへのログイン方法

加盟店アプリへ以下の手順でログインしてください。

- 1 店舗IDとパスワードは申請時に記入されたメールアドレスへ送付いたします。

※下記空欄に店舗ID及びパスワードを記入しておく便利です。

店舗ID	
パスワード	



■店舗アカウント■
 加盟店舗名
 北中城商店
 ＊店舗アカウント
 店舗ID: onw025001
 店舗パスワード: okikou0055

※もし忘れてしまった場合は事務局（沖縄広告）までご連絡下さい。

- 2 店舗コードとパスワードを入力してください。

💡 「ログイン状態を保持する」にチェック入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます。

- 3 ログインボタンをタップ（押す）して完了です。ログインすると右記の画面が表示されます。



管理システム（CMS）へのログイン方法

管理システム（CMS）へ以下の手順でログインしてください。

1

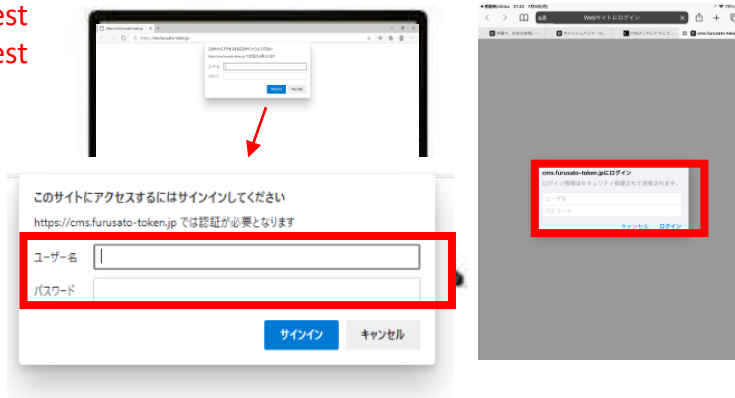
お手持ちのパソコン又はタブレットで「管理画面URL」を開いてください。加盟店アプリのTOP画面「三本線」をタップし、「管理サイト」をタップしてください。（パソコンを利用される場合は、申請されたメールアドレスへ送付しております、URLをご利用ください）



2

ユーザー名とパスワードを入力後、店舗IDとパスワードを入力してください。

ユーザー名：guest
パスワード：guest



3

店舗へチェックを入れてください。IDとパスワードを入力後、店舗IDとパスワードを入力してください。

ユーザー名：メールでお送りしております。
パスワード：メールでお送りしております。
※販促物発送時の送付状にも記載しております。



ログインにURLと必要なIDとパスワードは申請時に記入されたメールアドレスへ送付しております。

*管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証
ID：
パスワード：

2、2回目認証
店舗ID：
パスワード：

支払い（決済）方法について

支払い（決済）方法は2タイプあります。
加盟店アプリ利用の有無によって支払い（決済）方法が異なります。

支払い（決済）方法の確認

※申請時に希望された内容です。

加盟店アプリ

利用しない

利用する

タイプ①

タイプ②

タイプ① お客様による読み取りを行う場合

1

店舗のQRコードを
読み取ってもらう



2

税込み決済金額を
入力し、決済



右にスライド

お客様による入力および決済と
なるため、一緒に決済画面
をご確認ください。

3

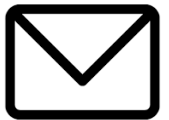
決済完了
画面の確認 点減



店員による
決済画面確認
(✓が点減及び金額を
確認ください)

4

決済完了後、
登録されたメール
アドレスへ
決済通知があります

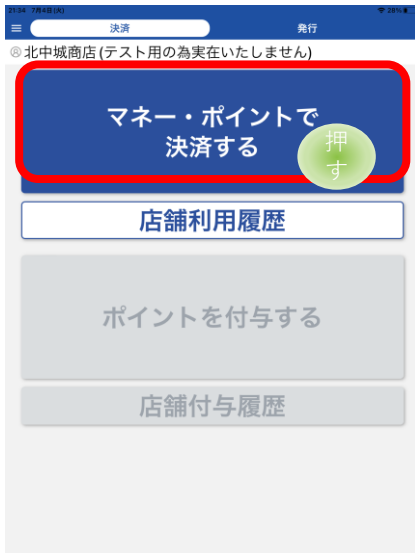


「ありがとう」と
音声が出ます

タイプ② 店員による読み取りを行う場合

1

アプリを起動し
「マネー・ポイントで決済する」
ボタンをタップ



2

お客様のカードまたは
アプリのQRコードを
読み取る



3

税込み決済金額を入力
※現在お客様が利用できる
残高が表示されます



残高が足りない場合は、
現金等で決済を行ってください。

4

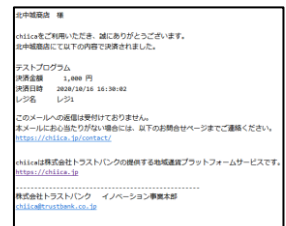
決済完了を確認



※決済完了画面をお客様へ
提示してください

5

決済完了後、
登録されたメール
アドレスへ
決済通知があります





- ・ログアウトすると、再度店舗コードとパスワードの入力が必要となります。
- ・ログアウトを行わない場合、アプリを立ち上げた際に、すぐにご利用できるためスムーズです。



【注意事項】

エラー表示について

【対処方法】

- ①スマホ等を再起動してください。
- ②再起動後、アプリを立ち上げ、取引履歴を店舗及び利用者間で確認してください。
(加盟店アプリでも確認を行ってください)
- ③決済が行われていない場合は、決済を行ってください。
(※決済する際の、「確定」ボタンまたは、「スライドで確定」を押さない限り、決済は行われません。)

以上の方法でも解決しない場合は、取引を一旦中止し、事務局（沖縄広告）までご連絡をお願い致します。
連絡先：098-860-0055

管理システム（CMS）とは

管理システムとしてCMSを利用します。CMSの利用は必須ではありませんが、「利用金額の確認」など、よりスムーズに利用するために導入をお勧めいたします。

CMSでできること

- 利用者アプリに表示するお店情報の編集
- お店で利用された電子通貨の確認
(利用履歴の確認)・取り消し
- 事業者情報の編集（連絡先等）
- 利用金額のご確認

専用端末は必要ありません。お手持ちのパソコンまたはタブレットをご利用ください。



店舗で決済した地域通貨の履歴確認方法

【加盟店アプリで確認する場合】

- 1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください。



決済ミスがあると換金できませんので、必ず正しく決済出来ているかご確認ください。

- 2 店舗で利用された地域通貨の履歴が一覧で表示されます。

表示したい履歴の絞り込みが可能



詳細画面



絞り込み条件選択画面



確認したい履歴をタップ（押す）すると決済の詳細が確認できます

利用した地域通貨を取り消した場合は、取り消した日時も表示されます。



店舗利用履歴ボタンを押し遷移した画面には「直近7日間の履歴」のみ表示されます。1週間以上の履歴を確認する場合は、「条件で絞り込み」ボタンで、日付指定を行ってください。（※初期設定で7日間となっております）

店舗で決済した地域通貨の履歴確認方法

【管理システム（CMS）で確認する場合】

- 1 管理システム（CMS）へログインしてください。
- 2 トップページ「★メニュー」にある「chiica利用状況一覧」をクリックしてください。



★メニュー

- ▼ 店舗管理
 - 👤 店舗詳細 店舗情報を表示・編集します。
- ▼ レジ管理
 - 👤 レジ一覧 レジ一覧を参照します。
- ▼ 地域通貨管理
 - ¥ chiica発行一覧 chiica発行一覧を参照します。
 - ¥ chiica利用状況一覧** chiica利用状況一覧を参照します。
 - ¥ chiica利用付与状況一覧 chiica利用付与状況一覧を参照します。

- 3 期間や利用方法別に絞り込みを行うことも可能です

絞り込み

マネー・ポイント名 現在 0 文字

レジ名
選択してください

期間 (From) 現在 0 文字 期間 (To) 現在 0 文字 地域通貨会員コード 現在 0 文字

ステータス
 全て 利用 取消

表示単位
 決済単位 マネー・ポイント単位

地域通貨会員コード
 表示する 表示しない

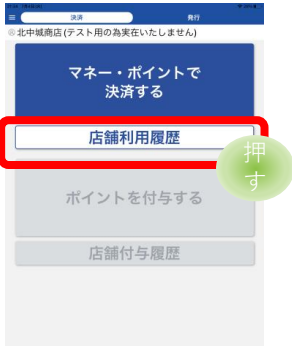
※当日のデータが自動的に表示されておりますので、閲覧したい日時を設定して検索してください。

検索

店舗で決済した地域通貨の取り消し方法

加盟店アプリで取り消す場合

1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください。



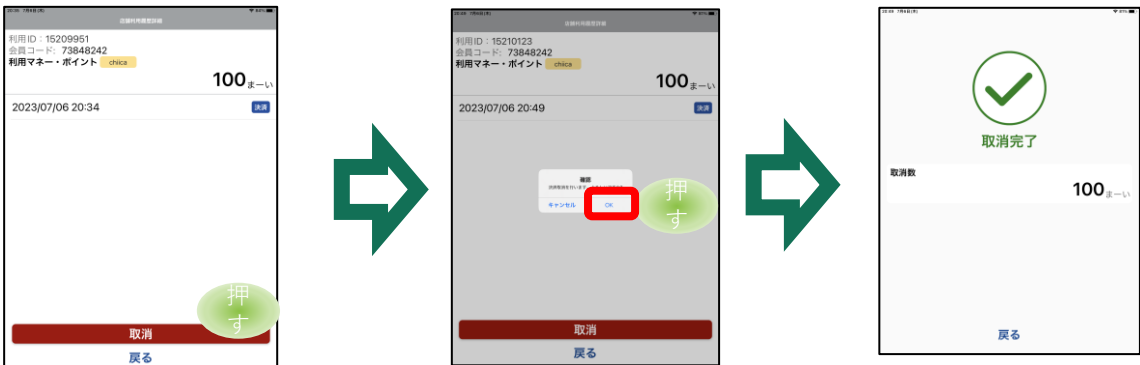
2 店舗で利用された地域通貨の履歴が一覧で表示されます。取り消したい取引をタップ（押す）します。

表示する履歴の絞り込みも可能



取消処理は全額取消のみ可能です。
決済金額を間違えた場合は、
全額取消処理後に正しい金額で
再度決済を行ってください。

3 「取消」ボタンをタップ（押す）して、確認の「OK」をタップすると取り消し完了となります。



店舗で決済した地域通貨の取り消し方法

【管理システム（CMS）で取消する場合】

- 1 管理システム（CMS）へログインしてください。
- 2 トップページ「★メニュー」にある「chiica利用状況一覧」をクリックしてください。



- 3 取り消したい取引の「取消」ボタンをクリックして、取り消し完了となります。



取消処理は全額取消のみ可能です。
決済金額を間違えた場合は、全額取消処理後に正しい金額で再度決済を行ってください。

換金について

換金期間	令和6年8月中旬～令和7年2月中旬 下記の換金スケジュールをご確認ください。 ※受付状況によっては入金予定日が変わる可能性もございます。 予めご了承ください。
換金・振込 手数料	参加するにあたっての一切の手数料は不要です。
換金申請手続き	手続きは不要です。

換金スケジュール

回数	利用期間	入金予定日	回数	利用期間	入金予定日
1回目	7/17～7/31	8/13	8回目	11/1～11/15	11/27
2回目	8/1～8/15	8/27	9回目	11/16～11/30	12/11
3回目	8/16～8/31	9/11	10回目	12/1～12/15	12/25
4回目	9/1～9/15	9/27	11回目	12/16～12/31	1/16
5回目	9/16～9/30	10/10	12回目	1/1～1/15	1/27
6回目	10/1～10/15	10/25	13回目	1/16～1/31	2/13
7回目	10/16～10/31	11/13	14回目	2/1～2/15	2/27

- 登録申請時に記入いただいた指定口座へ入金いたします。
- 入金後、入金金額を確認してください。
- 入金予定額（取引履歴）は管理システムまたは、加盟店アプリからご確認ください。
（リアルタイムでの確認が可能です）
- 書面による入金通知書の送付を希望する場合は、FAXにて対応いたします。
※希望者のみ



指定口座の変更がある場合や、地域通貨利用金額と入金金額に差異がある場合は、事務局（沖縄広告）までご連絡ください。

参加店舗の自動更新・取り消しについて

参加店舗について

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）の事業は令和7年3月中旬までとなりますが、令和7年度以降も交付金を活用し継続を予定しています。地域通貨まーいポイント事業の参加店舗に自動更新されます。詳細はポイント事業が開始される前までにご連絡いたします。

お問い合わせ先：北中城村企画振興課 TEL：098-935-2269

参加店舗の取り消しを希望する事業者は取り消し日の1か月前までに事務局（沖縄広告）及び北中城村企画振興課までご連絡ください。

以下の「北中城村電子商品券（地域通貨まーい）参加店舗登録辞退届」をダウンロードして、北中城村企画振興課まで提出してください。

北中城村プレミアム村電子商品券（地域通貨まーい）参加店舗登録届

申込日 年 月 日

北中城村プレミアム村電子商品券（地域通貨まーい）参加店舗の登録を辞退しないので、追加登録時にこの表記の通り届出します。

記

申請者	
事業所名	
代表者	
参加店舗名	
住所等	
所在地	
登録取り消し希望年月日	
備考	

申請窓口：北中城村企画振興課

申請方法	宛先
郵送	北中城村字喜舎場426番地2
FAX	098-935-5536
メール	shinko@vill.kitanakagusuku.lg.jp

※特設サイトより辞退届をダウンロードしてください。



北中城村電子商品券（地域通貨まーい）加盟店規約に違反する行為が認められた場合は、換金の拒否や参加店舗の登録を取り消すことがあります。また、違反により損害が発生した場合は返還請求を行うことがあります。

特設サイトのご案内

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）の特設サイトを開設いたします。参加店舗向けページや参加店舗一覧、よくある質問等を掲載しております。また、登録に関わる資料のダウンロード、利用方法の動画を配信いたします。

特設サイトTOP画面

特設サイトは
こちらから



※デザインは随時変更いたします。

店舗情報の公開

参加店舗申込時に記入いただいた情報は参加店舗一覧等にて紹介いたします。
 情報に誤りや変更がある場合は、事務局（沖縄広告）まで速やかにお知らせください。

アプリ



特設サイト



参加店舗一覧

 A screenshot of a website showing a list of participating stores. The page has a yellow header and a grid of store listings. Each listing includes a small image, the store name, and some details. At the bottom, there is a QR code and some text.

販売所にて商品券購入者へ
配布します

画像の掲載について

アプリ上の参加店舗一覧へ店舗画像や、メニュー・商品を掲載することが可能です。
 以下のアドレスまで、お送りください。

kitanaka-pre@okikou.co.jp

メール件名：【店舗名】北中城村電子商品券 参加店舗一覧用画像送付
 メール本文：店舗名・掲載希望枚数・画像の掲載する順番1～5（優先順位）・担当者名・連絡先

メール件名・本文は上記の情報を記入してください。

【確認事項】

- アップロードするコンテンツについて、事業者が以下の事項を保証しているとみなします。
- (1) 本サイトに掲載するコンテンツをトラストバンク及び事務局（沖縄広告）に提供するにあたり、必要な権限を有すること
 - (2) 掲載するコンテンツの内容、形式およびデザインが第三者の著作権等を侵害しないこと
 - (3) 掲載するコンテンツの内容が法令に違反しないこと

※優先順位が1番目の画像は詳細ページと一覧ページに表示される画像です（店舗の外観画像の登録を推奨します。）2番目以降は詳細ページにスライドショー形式で表示される画像です。

※一覧ページでは中央をトリミングした画像を表示します。被写体が中央にある画像を提供ください。

※2MB以下、1～800pxまでの画像を添付してください。

（520px×323pxサイズの画像を使用すると表示が美しくなります。）

※ファイル名に優先順位を記入してください。

問い合わせ先

運用に関するお問い合わせ先

- アプリ・システムの利用方法
 商品券の取り扱い など

沖縄広告へはメールでも承っています。
kitanaka-pre@okikou.co.jpまでお送りください。

お問い合わせ窓口	お問い合わせ番号	受付時間
沖縄広告株式会社	TEL：098-860-0055 FAX：098-860-4455	平日 10：00～17：00

商品券利用に関するお問い合わせ先

- 商品券の販売
 利用者からの問い合わせ内容など

お問い合わせ窓口	お問い合わせ番号	受付時間
一般社団法人北中城村観光協会	TEL：098-923-5888	年中無休 10：00～17：00 ※12：00～13：00除く

商品券利用に関するお問い合わせ先

- 事業目的・内容
 令和7年度以降の取り組みについて など

お問い合わせ窓口	お問い合わせ番号	受付時間
北中城村 企画振興課	TEL：098-935-2269 FAX：098-935-5536	平日 9：00～17：00 ※12：00～13：00除く

アプリやシステムの不具合に関するお問い合わせ先

- アプリが立ち上がらない
 システムでエラーが起こる など

お問い合わせ窓口	お問い合わせ窓口メールアドレス	受付時間
chiica事務局	chiicainfo@trustbank.co.jp ※回答までに最大2営業日かかる場合がございます。	24時間

北中城村電子商品券（地域通貨まーい）業務は北中城村より「沖縄広告株式会社」が受託して運営しております。

OKIKOU
MARKETING SOLUTIONS



沖縄広告株式会社

主要
業務

- 広告企画立案及び制作
 - ・新聞広告 ・雑誌広告 ・テレビ ・ラジオCM
 - ・交通広告 ・屋外広告 ・ポスター ・チラシ
 - ・パンフレット ・パッケージ 他
- 広告代理店業務
- セールスプロモーション
- マーケティング&リサーチ
- イベントプランニング&プロデュース
- 商品開発

よくある質問

参加店舗向け

項目	質問	回答
1	お店の決済方法を教えてください	店舗側の決済方法は、「店舗用アプリ」と「紙のQRコード」があります。詳細は11ページをご確認ください。
2	初期費用、月額利用料はありますか？	初期費用、月額利用料ともに無料です。
3	決済手数料はありますか？	決済手数料は無料です。
4	取消しや金額訂正はできますか？	取消は管理機能より取消いただけます。一部のみの金額の修正はできませんので、一度取引を取消、再度決済を行ってください。取消方法は16～17ページをご確認ください。
5	利用者の決済が完了したことを店舗側でも確認できますか？	アプリや管理画面上から確認いただけます。また、お客様による読み取りで決済を行った場合は、決済完了と同時に登録いただいたメールアドレス宛に決済完了メールが送信されます。
6	明細書は発行されますか？	明細書は発行されません。毎日の利用状況は管理機能にて確認いただけます。希望者へ月1回メールまたは文書を送付いたします。
7	管理システム（CMS）の場所を教えてください	こちらからご利用いただけます。 https://cms.furusato-token.jp/
8	管理画面にログインできません	認証用ID、パスワード、ログイン用ID、パスワードが必要です。申請時にご記入されたメールアドレス宛に送付しております。ご不明の場合は事務局（沖縄広告）へお問い合わせください。
9	管理システム（CMS）では何ができますか？	毎日の利用状況の確認と毎月の振込情報の管理、アプリに掲載される店舗情報の編集、QRコードの生成等を行うことができます。
10	加盟店アプリとは何ですか？	利用者のQRコードを読み取り、店舗側で金額を入力して決済や、取引状況が確認できるアプリです。
11	加盟店アプリのインストール方法は？	App Store、Google Playで「トラストバンク 加盟店」と検索し、ダウンロードしてください。詳細は9ページをご確認ください。
12	加盟店アプリは複数利用可能か？	同じID,パスワードを入力いただければ、複数の端末からご利用いただけます。
13	ID・パスワードを忘れてしまいました	販促物送付した際の送付状へ記載しております。ご不明の場合は事務局（沖縄広告）へお問い合わせください。
14	機種変更をしてもこのまま利用できますか？	新しい端末に加盟店アプリをダウンロードして、再度ログイン頂ければご利用できます。

よくある質問

参加店舗向け

項目	質問	回答
15	加盟店アプリの対応している機種・バージョンを教えてください	加盟店アプリは【iOS推奨動作環境】iOS12以上、機種名iphone7以降推奨【Android推奨動作環境】Android6.0以上のOSに対応している機種が推奨動作環境となります。機種によってはカメラでQRコードが読み取れない場合があります。
16	加盟店アプリで決済エラーと表示されま	エラー内容も表示されます。エラー内容を解消し、再度決済を行ってください。
17	振込先の指定口座を変更したい	事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
18	1契約で2店舗の利用はできますか？	各店舗ごとの取引を管理したい場合、1つの事業者名で、複数の店舗を登録することが可能です。取引を分けて管理する必要がない場合は、同一アカウントのご利用も可能です。複数店舗の登録を、希望の場合は、事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
19	残高が足りない場合は？	不足分を現金との併用が可能なので、現金等でお支払いするよう、お客様へお伝えください。
20	いつ振り込みされますか？	18ページの換金スケジュールをご確認ください。
21	振込金額と、利用履歴金額が異なります。	お手数をお掛け致しますが、事務局（沖縄広告）までご連絡をお願い致します。
22	決済方法を変更したい	事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
23	POSレジとの連携は可能ですか？	申し訳ございません。連携機能はありません。（令和6年7月現在）
24	アプリのエラーで決済できなかったときの対応方法は？	方法① スマホ又はタブレットを再起動して再度実行してください。 方法② お客様の残高を確認してからアプリ内TOP画面の左上の会員コード（8桁番号）を控え、利用金額と会員コードを事務局（沖縄広告）までご連絡ください。（後日減算処理を行う場合があります。）
25	お店で使うアプリの台数に制限はありますか？	台数制限はありません。
26	お客様から質問を受けましたが、回答が分かりません	利用者向け問い合わせ窓口の北中城村観光協会（商品券販売窓口 ライカム内1F）へ問い合わせるようご案内ください。 電話番号：098-923-5888 10：00～17：00※12：00～13：00は除く

よくある質問

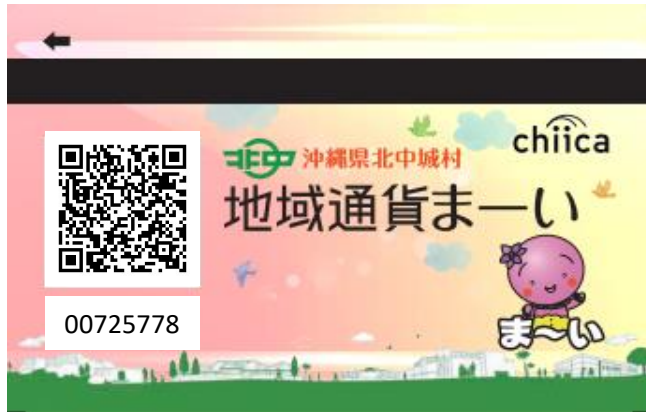
利用者向け お客様からご質問ある際は以下を参考にしてください。

項目	質問	回答
1	アプリのインストール方法について	App Store、Google Playで「chiica」と検索し、ダウンロードしてください。
2	アプリのログイン方法について	<p>■初めてログインする場合：アプリインストール後、「初めての方はこちら」をタップしアカウントの作成をしてください。</p> <p>■過去にログインしたことがある場合：「すでにアカウントをお持ちの方」より登録いただいた電話番号・パスワードを入力してログインしてください。</p>
3	電話番号入力は必須ですか？	電話番号入力は必須です。ログインの際に入力が必要です。
4	SMS認証コードが届きません	<p>以下の項目をご確認の上、認証コードを再発行してください。</p> <p>SMS認証コード届かない場合</p> <p>①迷惑メール設定などでSMSの受信を制限している。</p> <p>②SMSは携帯電話会社の電波を使用して受信します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回線の契約内容により利用できない ・携帯電話会社の電波状況がよくない
5	パスワードを忘れました	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし、電話番号などを入力する欄の下に記載されている「パスワードを忘れた場合はこちら」から再度SMS認証を実行してください。その際、既に作成したアカウントの携帯番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することでパスワードを再発行できます。
6	PINコードを忘れました	一度アプリを削除し、再度ダウンロードをするとPINコードは解除されます。 ※アプリを削除しても同じ電話番号でログインいただければ取得したポイントは使用可能です。
7	残高はどこで確認できますか？	<p>■アプリの場合：ログイン後の画面の「コイン・ポイント残高詳細」をタップするとご確認いただけます。</p> <p>■：カードの場合：</p> <p>①加盟店アプリでQRコード読み取り、決済画面の右上の金額が残高です。</p> <p>②カード裏面にあるURLを検索するか、「残高確認はこちらから」のQRコードを読み取り、会員番号を入力してください。</p> <p>③磁気カードの場合は、セブン銀行ATMで確認できます。</p>
8	利用できるお店を知りたい	商品券購入時に配布している参加店舗一覧以外に、特設サイトやアプリからご確認ください。アプリでは「使えるお店」をタップしてください。
9	利用履歴はどこで確認できますか？	アプリのTOP画面中央付近の「内訳」をタップし、下部にある「発行利用履歴を確認」をタップいただくことでご確認いただけます。
10	通信圏外でも利用できますか？	通信圏外では利用できません。
11	アプリが起動できません	アプリを再起動してください。 アプリの再起動でも解消しない場合は、お使いの端末の再起動（電源ON/OFF）をお試しください。
12	アプリを削除するとポイントは使えなくなりますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまった場合は再度アプリのダウンロードを行い、同じ電話番号とパスワードでログインしてください。※ログインは2段階認証となります。

テスト決済・取消処理（加盟店アプリを利用する参加店舗のみ）

加盟店アプリを利用する参加店舗の方は、商品券取扱い開始前までに必ずテスト決済を行ってください。
テスト決済がされていない場合、商品券の取り扱いができない場合がございます。

実寸大のカードです。



※100まーいで決済してください。
※決済テスト後、必ず取消処理を行ってください。

- 1 上記のテスト用QRコードを読み込み、テスト決済を行ってください。
 (マニュアル12P参照・QRコード下の8桁の番号は会員番号です)
- 2 テスト決済完了後、**取消処理**を行ってください。（マニュアル16～17P参照）
- 3 「店舗利用履歴」決済及び、取り消しができているか確認を行ってください。
 (マニュアル14～15P参照)



商品券利用開始日より前に登録された店舗は7月16日（火）までにテストを行ってください。
テストができない場合は、事務局（沖縄広告）までご連絡ください。
連絡先：098-860-0055

※QRコードパネルを設置する店舗ではテストは不要です。